

## ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DU REPAS DES SENIORS 2016 (+65 ans )

Le repas a eu lieu salle Ph.de Dieuleveult, le dimanche 27 novembre, Celui-ci a été préparé par LOYER traiteur à Dinard. Quatre jeunes Minihicois ont assisté le traiteur pour le service, l'animation était assuré par l'orchestre Fa- Si- La.



Le questionnaire portait sur 6 points et 3 niveaux (pas satisfait, satisfait, très satisfait) :

- Mieux vous connaître (participation)
- L'accueil, l'apéritif
- Le repas (entrée, plat, dessert, vins)
- Le service (par le traiteur et le renfort des ados)
- L'animation
- L'ambiance (ambiance générale et durée).

113 seniors étaient invités par la municipalité.  
109 seniors étaient présents.  
90 questionnaires ont été remplis soit 89,1%

Ont répondu 31 hommes  
36 femmes  
23 n'ont pas précisé le sexe sur le questionnaire !!!!!



Etes-vous bien informé de la date du repas ? 96,6% OUI  
La saison, la période choisie vous convient-elle ? 92,2% OUI  
29 personnes participaient au repas pour la 1ere fois 32,2%  
44 personnes participent tous les ans 43,5%  
23 personnes participent de temps en temps 22 ,7%



La tendance est quand même à la satisfaction puisque seulement 1 personne n'est pas satisfaite de l'apéritif et une autre des vins.

**Les très satisfaits représentent 71 ,36% des réponses**, les autres étant « seulement » satisfaits.

Un autre questionnaire de satisfaction pourra être organisé dans 2 ans car un questionnaire systématique pourrait perdre de son impact. Il devra être allégé pour le nombre de notations et il pourrait être précisé que chaque convive doit remplir un questionnaire. Enfin , pour affiner l'analyse, il faudra vérifier lors de la collecte des questionnaires que la case « homme / femme » soit clairement cochée.

